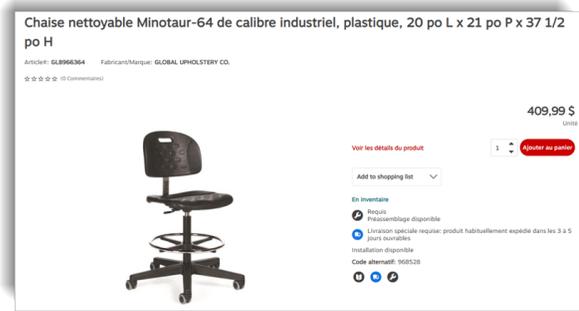




Identification des produits avec livraison spéciale



- Dans la liste de produits, les articles en **livraison spéciale** sont identifiés par l'icône du camion bleu .
- Les produits requérant de **l'assemblage** portent l'icône de la clé .

Options de livraison spéciale



- Vous sélectionnez vos options de Livraison Spéciale dans l'écran des **Détails de la Livraison** lorsque vous passerez à la caisse.
 - Vous pouvez choisir de **faire livrer** votre commande ou la **ramasser** vous-même à notre entrepôt.
 - Si vous avez choisi la **livraison**, vous avez l'option de faire installer ces articles, c'est-à-dire que les produits seront déballés, assemblés et placés à l'endroit voulu.



- Si vous avez choisi de **faire livrer sans installation** ou de **ramasser** la commande, vous pouvez tout de même demander notre service de **pré-assemblage** pour les produits admissibles.



Après avoir fait vos choix de livraison et de pré-assemblage, si des frais de livraison ou d'installation s'appliquent, ils apparaîtront désormais dans votre panier si vous cliquez sur le lien **Retourner au panier** dans le volet **Total de la commande**.

Contact pour la livraison spéciale

- Dans la section **Adresse de livraison**, vous devez ajouter les informations de contact pour la livraison spéciale.
 - Entrez le **nom** du contact.
 - Entrez les **numéros de téléphone** et de **poste** pour le contact.



Messages de modalités de livraison



- La section **Livraison multiples requises** s'affiche quand la commande contient au moins un article en Livraison spéciale avec des articles inventoriés réguliers ou un article en livraison directe. Cette section explique comment la commande sera livrée.
- Les messages relatifs à la Livraison spéciale sont précédés de l'icône du camion bleu.
- La section **Dates de livraison** s'affiche quand la commande contient uniquement des articles en Livraison spéciale à faire **livrer** ou **livrer et installer**. Cette section contient un message sur les modalités de livraison.

Questions de livraison spéciales

- La section **Questions de livraison spéciales** apparaît si vous avez des articles en livraison spéciale à faire **livrer** ou **livrer et installer**.



Puisque ces articles sont généralement volumineux et lourds, les questions portent surtout sur l'accès à la destination finale de la livraison.